

Diretiva de Privacidade

A proteção e privacidade de dados dos usuários refletem os valores do Complexo Hospitalar Edmundo Vasconcelos e reafirmam o seu compromisso com a melhoria contínua da eficácia do processo de proteção de dados.

É muito importante que o usuário leia e compreenda estas regras, que devem ser interpretadas em conjunto com outras disposições aplicáveis, especialmente aquelas oriundas da legislação em vigor.

Esta “Diretiva de Privacidade” informa de maneira simples e transparente a forma de tratamento e uso das informações. A leitura deve ser feita a cada novo acesso do usuário a este site, considerando que o documento é dinâmico e pode ser alterado a qualquer tempo.

Ao acessar este site, **o usuário expressa a sua livre aceitação quanto aos termos desta Diretiva de Privacidade autorizando a obtenção dos dados e informações aqui mencionados, bem como sua utilização para os fins abaixo especificados.** Caso não esteja de acordo com esta Diretiva, o usuário poderá descontinuar o seu acesso ao site.

O conteúdo disponível no site não tem como objetivo substituir orientações médicas ou de profissionais de saúde e sim fornecer informações em relação às medidas preventivas para a saúde, tratamentos e outros problemas de saúde em virtude da dinâmica de atualização das informações médicas e da medicina em geral, eventualmente alguns dados podem estar desatualizados.

O tratamento das informações concernentes aos usuários deste site atenderá às seguintes diretivas:

- a) Durante a navegação do usuário, **poderão ser coletadas as seguintes informações: características do dispositivo de acesso, do navegador, Protocolo de Internet (IP, com data e hora), origem do IP, informações sobre cliques, páginas acessadas, as páginas seguintes acessadas após a saída da página, qualquer termo digitado no site (inclusive na ferramenta de busca), geolocalização, características do software de navegação, dentre outras.**
- b) As informações serão recebidas, tratadas e armazenadas de forma segura e íntegra, em ambiente controlado e de segurança, respeitando o prazo legal de guarda, mesmo após o término da relação mantida com o usuário do site.
- c) As informações obtidas serão consideradas sigilosas, sendo que somente serão acessadas por pessoas autorizadas e capacitadas para lhes conferir o tratamento adequado.
- d) **As informações coletadas poderão ser utilizadas para propiciar navegação mais eficiente, direcionada às necessidades dos usuários, proporcionando-lhes melhor experiência.** O tempo de guarda dessas informações respeitará as leis vigentes, bem como as melhores práticas de Segurança da Informação,

visando atender o mais alto nível de confidencialidade, integridade e disponibilidade.

- e) Podem ser utilizados *cookies* para reconhecimento da origem e do último acesso, bem como para acompanhar a utilização deste site.
- f) **O armazenamento e a utilização das informações possibilitarão ao Complexo Hospitalar Edmundo Vasconcelos oferecer serviços personalizados, de acordo com as características e interesses de seus usuários.** Com isso, poderá haver a oferta de conteúdo e publicidade específicos para cada usuário, beneficiando sua experiência no site. Para tanto, o Complexo Hospitalar Edmundo Vasconcelos poderá compartilhar as informações obtidas com empresas contratadas, sempre atendendo aos fundamentos de proteção ao usuário, estabelecidos nesta Diretiva e na legislação em vigor.
- g) O usuário poderá não aceitar a utilização de *cookies*. Nessa hipótese, ele poderá ajustar as configurações de seu navegador para não permitir seu uso. Desabilitar os *cookies*, contudo, poderá impactar na experiência do usuário ao utilizar este site, o que não se recomenda.
- h) **Poderão ser disponibilizadas informações coletadas também às empresas contratadas para prestação de serviços,** sendo exigido de tais organizações o cumprimento de nossas diretrizes de segurança e privacidade de dados.
- i) As informações e dados constantes de nossos cadastros, bem como outras solicitações que venham garantir direitos legais ou contratuais só serão fornecidos aos respectivos titulares, mediante solicitação formal, em observância aos requisitos legais vigentes.
- j) Os registros de acesso, bem como o registro de dados pessoais do usuário, a obediência aos direitos à privacidade, à proteção de dados pessoais e ao sigilo das comunicações privadas são realizados nos termos da legislação em vigor.
- k) Este site pode conter *Links* que direcionam o usuário, a seu único e exclusivo critério, para páginas de terceiros. O Complexo Hospitalar Edmundo Vasconcelos se exime de qualquer responsabilidade pela segurança da navegação em tais páginas, bem como pelo conteúdo nelas disponibilizado.
- l) Independentemente do direcionamento feito dentro da página deste site, esta “Diretiva de Privacidade” não é aplicável a sites de empresas terceiras, que podem ter políticas de privacidade diferentes desta, a respeito das quais se recomenda a leitura.
- m) O Complexo Hospitalar Edmundo Vasconcelos não se responsabiliza, em hipótese alguma, por problemas relacionados à indisponibilidade parcial ou total das transmissões de dados decorrentes da infraestrutura dos provedores de serviços e acessos à Internet.

Glossário:

Definição de termos técnicos:

Cookies: pequenos arquivos de texto, que armazenam preferências do usuário na utilização de determinados sites na internet, aprimorando sua experiência de navegação e tornando-a mais rápida.

Links: também denominados “*hyperlinks*”, “hipervínculos” ou “enlaces”, são conexões lógicas e dinâmicas, geralmente sublinhada em azul, que levam o usuário a uma página ou “*website*” na internet.